



iSPO-Institut GmbH
Saargemünderstr. 40
66119 Saarbrücken
Tel/Fax: 0681 - 9 85 01 67 / -69

Konkret Consult Ruhr GmbH
Munscheidstraße 14
45886 Gelsenkirchen
Tel/Fax: 0209 – 167 1250/ - 51



An die
Leitungen und Geschäftsführungen
von Diensten und Einrichtungen der Altenhilfe

Einladung zur 18. iSPO-Jahrestagung vom 18. bis 20. November 2009 in Meißen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie herzlich ein! Das Motto der 18. iSPO-Jahrestagung lautet:

„Qualität + Transparenz + Kundennähe = Wettbewerbsvorteil!“

Weil wir wollen, dass Sie Anregungen auf vielen Ebenen erhalten: In diesem Jahr bieten wir Ihnen (kostenlos) eine Führung durch das Porzellanmuseum und die Schauwerkstatt der Meißener Porzellanmanufaktur an.

Auch die 18. Tagung findet traditionsgemäß in Meißen/Sachsen, in der Evangelischen Akademie, St.-Afra-Klosterhof statt, oberhalb der Meißener Altstadt.

Wie immer haben wir renommierte Referentinnen und Referenten eingeladen. Sie werden viele Impulse für die Weiterentwicklung Ihrer Arbeit erhalten.

Rund 60 Teilnehmende kommen in der Regel aus zehn Bundesländern und den unterschiedlichsten Trägerverbänden. Der Blick über die Grenzen der eigenen Arbeit und der fachliche Austausch quer durch die Trägerstrukturen bieten zusätzliche Anregungen. Über die Veranstaltung wird in der Fachpresse ausführlich berichtet.

Über Ihre Teilnahme würden wir uns sehr freuen.

Die Tagung 2008 ist unter www.ispo-institut.de ausführlich dokumentiert. Dort können Sie zudem die Ausschreibungsunterlagen 2009 herunterladen.

Herzliche Grüße aus Saarbrücken und Gelsenkirchen!

gez. Werner Göpfert-Divivier
Geschäftsführer iSPO GmbH, Saarbrücken

Roland Weigel
Geschäftsführer KCR GmbH, Gelsenkirchen

Anlagen

PS.: Gerne können Sie die Informationen über unsere Tagung innerhalb Ihrer Verbands- oder Trägerstruktur weiterleiten. Danke dafür.

iSPO und KCR veranstalten die Tagung mit freundlicher Unterstützung der Fachzeitschrift Häusliche Pflege, Vincentz Network, Hannover.

Häusliche Pflege
Pflegedienste besser managen.