

iSPO. Weil Sie nach vorne denken.





Sie wollen nach vorne denken

- Ihre Organisation will sich nachhaltig weiterentwickeln.
- Sie wollen auf Dauer erfolgreich sein.
- Ihr Qualitätsmanagement soll vorzeigbar sein.
- Sie wollen konsequent kundenorientiert handeln.
- Sie brauchen zukunftsorientierte Erkenntnisse für strategische Entscheidungen.
- Sie wollen Ihre betrieblichen Ressourcen pflegen und neue erschließen.
- Sie nehmen Ihre gesellschaftliche Verantwortung wahr.
- Sozialpolitische Planung soll in der Praxis ankommen und wirken.



Das können wir für Sie tun

Ob Datenerhebung, Organisationsentwicklung oder Beratung:

Sie können auf unsere langjährige Erfahrung zählen – in der Begleitung von Veränderungsprozessen ebenso wie in der kunden-, mitarbeiter- und praxisorientierten Anwendung sozialwissenschaftlicher Methoden. Wir arbeiten mit Ihnen an Lösungen für die Aufgaben, die sich Ihnen stellen. Dazu entwickeln wir ein passendes Setting. Wir halten nichts von Standardprogrammen. Wir schauen genau hin – auf Ihre Anforderungen, auf Ihr Können – und assistieren mit unserem Wissen und unseren Erfahrungen. Das Ziel, das Sie setzen, und der Erfolg, den Sie wünschen – beides wird detailliert beschrieben und am Projektende evaluiert.

iSPO hat Gespür für das Machbare und für Visionen

Wir arbeiten pragmatisch: Wir entwickeln mit Ihnen Strategien, damit Sie Ihre Leistungsangebote, Ihre Kooperationen und auch Ihre interne und externe Kommunikation verbessern können. Dabei haben wir die wirtschaftlichen Grundlagen ebenso im Blick wie Ihre inhaltliche Ausrichtung. Wir sind Realisten, aber keine Technokraten. Wir entwickeln Visionen, aber keine Utopien.

Wir arbeiten prozessorientiert: Wir haben die Ergebnisse, die Sie erreichen wollen, ebenso im Blick wie den Weg dorthin. Wir achten darauf, dass alle Beteiligten die vielschichtigen Veränderungsprozesse in Ihrer Einrichtung als das sehen können, was sie sind: schrittweise Verbesserungen auf dem Weg zu dem Ziel, das Sie sich gesetzt haben.

Wir arbeiten problemnah: Wir sagen, was wir wahrnehmen. Wir unterstützen Sie darin, Sichtweisen und Bewertungen zu verändern, Probleme zielgerichtet zu lösen. Wir wollen Ihre Neugierde auf neue Wege wecken, auf denen Sie persönliche, berufliche und betriebliche Stärken entdecken. Wir bieten fachlichen Rat und, wenn es die Situation erfordert, Krisenintervention.



iSPO hat Format

iSPO ist schlank: Bei uns ist kein Platz, etwas auf die „lange Bank“ zu schieben. Wir nennen Ihnen verlässliche Ansprechpersonen, die Ihre Anliegen direkt und schnell bearbeiten. Vereinbarte Zeitpläne sind für uns stets verbindlich.

iSPO ist gut gebaut für die komplette, kompetente und konsequente Bearbeitung anspruchsvoller Projekte. Mehr als 20-jährige Erfahrung in der wissenschaftlichen Begleitung von Modellprogrammen, in der Praxisberatung und Organisationsentwicklung bürgt für verlässliche Ergebnisse und nachhaltige Lösungen.

Wir arbeiten mit sachkundigen Projektverantwortlichen, die Sie unterstützen, begleiten und beraten – von der Entwicklung Ihrer Vorhaben bis zur Erfolgskontrolle.

iSPO hat seine Wurzeln und seine Geschäftsstelle in Saarbrücken. Wir kooperieren mit Partnern in ganz Deutschland. International bieten wir Beratungsleistungen für Träger der bi- oder multilateralen Entwicklungszusammenarbeit an.



iSPO im Boot – das rechnet sich

Um Probleme einzukreisen und sich kennenzulernen, bieten wir Orientierungstage an. Das erlaubt Ihnen, unsere Kundenorientierung, die Leistungspakete und die Kostenkalkulation für ein komplexes Projekt zu prüfen. Die aufbereiteten Ergebnisse eines Orientierungstages sind die Basis für ein Beratungsangebot, das die Phasen der empfohlenen Entwicklungs-, Arbeits- und Qualitätsprozesse im Detail beschreibt.

Überzeugen Sie sich: Unsere Beratung ist verbindlich, unsere Leistungsangebote sind klar strukturiert. iSPO-Kostenkalkulationen sind fair und marktgerecht. Das Verhältnis von Preis und Leistung stimmt.



Unser Leistungsspektrum

Unsere Arbeitsfelder sind breit gefächert. Dennoch haben wir klare Schwerpunkte: Im Inland sind wir Ihr Partner für sozialpolitische Themen wie Sozial- und Jugendhilfe, Altenhilfe und Behindertenhilfe. In Vorhaben der internationalen Zusammenarbeit begleiten wir Sie sektorenübergreifend in strategischer Planung, wirkungsorientiertem Monitoring und in der Evaluierung.

Sozialforschung

*Man kann weiter schauen als greifen.**

Wenn Lebenslagen und biografische Verläufe für sozialpolitische Planung transparent gemacht werden sollen, führen interdisziplinäre Denkansätze zu den besten Ergebnissen. Wir sind in quantitativen und qualitativen Methoden gleichermaßen versiert. Für alle Arbeitsfelder bieten wir theoriegeleitete Reflexion, operationalisierte Lösungsstrategien und fachliche Begleitung für den Transfer in die Praxis.



iSPO bietet Forschung, Wissenschaftliche Begleitung und Evaluation

Arbeitsfelder

- Armut | Kinderarmut
- Altenpflege | Altenhilfe
- Behindertenhilfe | Inklusion
- Berufliche Integration
- Gemeinwesenarbeit
- Internationale Entwicklungszusammenarbeit
- Kinder- und Jugendhilfe
- Migration und Integration
- Schulsozialarbeit | Schoolworking
- Sozialraumorientierung
- Übergang Schule – Beruf
- Wohnungslosenarbeit

Methoden

- Entwicklung von Steuerungsinstrumenten
- Konzeptentwicklung
- Kunden- und Mitarbeiterbefragung
- Prozessevaluation
- Wirkungsevaluation
- Wissenschaftliche Begleitung



Praxisberatung

*Ein Kopf allein geht
nicht zur Beratung.**

Für den Blick nach vorne lohnt ein Blick zurück. Die Geschichte Ihrer Einrichtung liefert wichtige Anhaltspunkte für das Gelingen von Projekten und die Verbesserung von Arbeitsabläufen. Grundlage unserer Beratung ist immer eine präzise Standortbestimmung als Ausgangspunkt für alle weiteren Schritte.

iSPO bietet Beratung, Supervision und Fachtagungen zu den Themen:

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Betriebswirtschaft
- Case Management
- Entscheidungsstrukturen
- Führungsinstrumente
- Kommunikationsstrukturen
- Konfliktlösungsstrategien
- Kundenorientierung
- Netzwerke
- Projektmanagement
- Selbstmanagement
- Steuerungsinstrumente
- Teamarbeit
- Veränderungsmanagement



* Afrikanische Sprichworte, gelesen im Museum der Kulturen Basel, Schweiz.
Wir danken für die freundliche Nachdruckgenehmigung.

Organisationsentwicklung

Non-Profit-Organisationen haben ohne wertorientiertes Leitbild und ohne Qualitätsmanagement keine Zukunft. Wir unterstützen Sie darin, Ihre Kernkompetenzen zu pflegen, Ihre Qualitätsarbeit auszubauen und neue Marktbereiche zu entdecken. Wir arbeiten mit Ihnen gemeinsam daran, die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kunden und Klienten zu erkennen und Ihre Leistungsangebote danach auszurichten. Wir zeigen Ihnen Wege, materielle und personelle Ressourcen auch unter Kostenkriterien adäquat einzusetzen. Wir bereiten Sie auf Qualitätsprüfungen und Zertifizierungen vor.

*Ein Fragender ist nie unwissend.**

iSPO bietet Beratung, Inhouse-Schulungen und Seminare zu den Themen:

- Arbeiten mit Zielvereinbarungen
- Beschwerdemanagement
- Betriebliches Vorschlagwesen
- Erlebnispädagogisches Training
- Interne Audits
- Konzeptentwicklung
- Leitbildentwicklung
- Personalentwicklung
- Projektentwicklung
- Qualitätsmanagement
- Teamentwicklung
- Veränderungsmanagement
- Wirkungsorientierte Steuerung



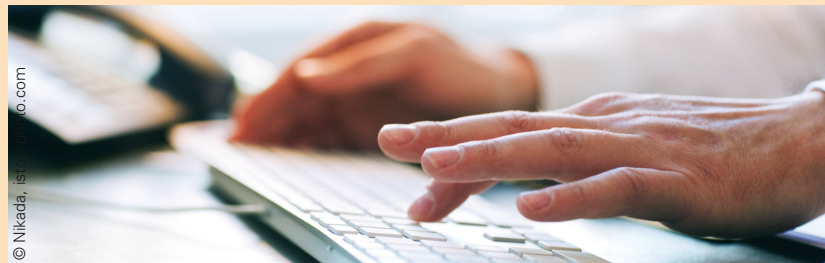
* Afrikanische Sprichworte, gelesen im Museum der Kulturen Basel, Schweiz.
Wir danken für die freundliche Nachdruckgenehmigung.

Software *todo*: Entwicklung mit Augenmaß

Wir bieten eine passgenaue Softwarelösung zur Dokumentation und (Selbst-)Evaluation sowie zur statistischen Aufbereitung von Daten. Grundlage sind die Ergebnisse unserer wissenschaftlichen Begleitung von Modellvorhaben und der Bedarf der Praxisakteure. Basis für die Implementierung ist die Software *todo*. Die von imagiro.net für uns entwickelte Lösung zur tagebuchorientierten Klienten- und Tätigkeitsdokumentation setzt Maßstäbe in Sicherheit, Flexibilität und Bedienerfreundlichkeit.

*Auf beiden Füßen kann
man nicht hinken.**

Mehr zur Software sowie Download → imagiro.net



© Nikada, ist
io.com

Gelernt ist gelernt

In Seminaren und Fachtagungen vermitteln wir eigene Forschungsergebnisse und solche aus der wissenschaftlichen Begleitung von Modellvorhaben auf Bundes- und Landesebene. Zu unseren Referenten zählen angesehene Expertinnen und Experten aus der Sozial- und Gesundheitspolitik, aus der Praxis der Sozialarbeit und Pflege sowie aus Forschung und Verbandsarbeit. Wir legen Wert auf kritischen Diskurs, wechselseitiges Lernen und fachlichen Austausch – auch außerhalb der offiziellen Seminarzeiten.

Unser Fortbildungsangebot umfasst offene Seminare – thematisch kompakt und praxisrelevant gestaltet – aber auch speziell konzipierte Inhouse-Schulungen. Die jährliche iSPO-Tagung in Meißen/Sachsen ist seit 1991 trägerübergreifender Treffpunkt für Führungskräfte von Pflegediensten aus ganz Deutschland.



Eine Auswahl unserer Auftraggeber

- Bistum Trier
- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Berlin/Bonn
- Bundesministerium für Gesundheit, Bonn/Berlin
- Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit, Bonn/Berlin
- Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung, Bonn/Berlin
- Caritas Verband für Saarbrücken und Umgebung e.V., Saarbrücken
- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH, Bonn/Eschborn
- Diakonisches Werk an der Saar gGmbH, Neunkirchen
- Evangelische Heimstiftung GmbH, Stuttgart
- Evangelischer Kirchenkreis Trier
- Fachhochschule Frankfurt am Main
- Land Brandenburg | Ministerium für Arbeit, Soziales, Frauen und Familie, Potsdam
- Landeshauptstadt Düsseldorf
- Landkreis Saarlouis
- Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Kreisvereinigung Lörrach e.V.
- Qualitätsgemeinschaft Häusliche Kinderkrankenpflege Niedersachsen, Hannover
- Regionalverband Saarbrücken
- Saarland | Ministerium der Justiz, Saarbrücken
- Saarland | Ministerium für Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie, Saarbrücken
- Saarländische Gemeinwesenprojekte in Trägerschaft der Freien Wohlfahrtspflege
- United Nations Development Program, New York City und Mexico City





iSPO-Charta

1. Sie erhalten unsere kritischen Feedbacks – engagiert und diskret.
2. Arbeitsergebnisse stimmen wir mit Ihnen ab.
3. Vereinbarte Zeitpläne halten wir ein.
4. Wir budgetieren nicht nach.
5. Angebote unterteilen wir in Module.
6. Unsere Volumen- und Kostenpläne sind nachvollziehbar.
7. Wir beschäftigen versiertes Personal mit Hochschulausbildung.
8. Auf unsere Kooperationspartner können Sie sich verlassen.
9. Datenschutz und Diskretion sind stets gewährleistet.
10. **Unser Ziel:** Sie zufriedenzustellen – mit Fakten, Ansporn und Methoden.

Wir freuen uns auf Sie

Wenn Sie mehr über einzelne Leistungen von iSPO erfahren möchten, nutzen Sie bitte unser Kennenlernangebot. Schicken Sie uns ein Fax. Oder rufen Sie an und vereinbaren Sie ein Gespräch mit uns. Wir freuen uns auf Sie.

Institut für Sozialforschung, Praxisberatung und Organisationsentwicklung

iSPO Saarbrücken

www.ispo-institut.de

Saargemünder Str. 40

66119 Saarbrücken

Telefon 0681 9850167

Fax 0681 9850169

ispo@ispo-institut.de



iSPO. Weil Sie nach vorne denken.

